

MESSAGE À TOUS LES PARENTS DONT LES ENFANTS UTILISENT LE TRANSPORT SCOLAIRE

AVIS DE RETARD

Mesdames, messieurs,

Nous avons le plaisir de vous informer que lorsqu'un autobus est en retard de plus de 20 minutes sur son horaire habituel, un avis est enregistré par le transporteur. Vous pourrez visionner cette information en vous rendant sur le site de la commission scolaire lorsqu'une telle situation surviendra.

PROCÉDURE À SUIVRE POUR CONSULTER UN AVIS DE RETARD

1. Accédez au site de la commission scolaire en tapant « **csvdc.qc.ca** »
2. Une fois rendu sur la page d'accueil, repérez la section intitulée « **Boîte à outils** » déroulez un peu la page et surveillez une section noire à la droite de l'écran.
3. Cliquez sur « **Transport scolaire** »
4. Dans le menu qui s'affiche, choisissez « **Avis de retard transport scolaire** »
5. Vous n'avez qu'à vérifier si le numéro d'autobus (circuit) dans lequel votre enfant est enregistré figure sur la liste. Si c'est le cas, un bref message vous renseignera sur la raison et la durée prévue du retard. Veuillez prendre note que seuls les retards de plus de 20 minutes sont enregistrés sur le site.
6. Dans l'éventualité où l'autobus de votre enfant serait en retard de plus de vingt minutes et qu'aucun avis ne figure à l'écran, nous vous demandons de cliquer sur le mot « **Ouvrir** »
7. Ce faisant, vous constaterez que la liste de tous les transporteurs par autobus et minibus de la commission scolaire s'ouvrira. Vous n'aurez qu'à repérer le numéro d'autobus de votre enfant pour obtenir le numéro de téléphone du transporteur concerné. Vous pourrez alors le contacter afin qu'il vous renseigne sur la situation.

Dans l'éventualité où vous n'auriez pas accès à internet, nous vous invitons à appeler ou à vous présenter au secrétariat de votre école ou dans tout autre établissement où vous pourriez avoir accès à un ordinateur pour imprimer les coordonnées du transporteur. Ainsi, vous aurez cette information sous la main s'il advenait que l'autobus de votre enfant ait du retard.

Si vous avez besoin de renseignements supplémentaires, vous pouvez nous contacter par téléphone en composant le (450) 372-7595.

Nous espérons que vous serez en mesure d'apprécier ce supplément d'information.

Bonne année scolaire 2018-2019,

L'équipe du transport scolaire,
Commission scolaire du Val-des-Cerfs